

# DECÁLOGO DEL TURISTA RESPONSABLE

1. Conoce tus **derechos** como persona usuaria de servicios y productos turísticos
2. Fomenta el **desarrollo local**
3. Fomenta un **trato adecuado** a las personas trabajadoras
4. Respeta la **diversidad**
5. Disfruta de la **cultura vasca**
6. Contribuye a la **conservación del patrimonio**
7. Contribuye a la **preservación ambiental**
8. Elige **productos y servicios sostenibles**
9. Utiliza el **transporte sostenible**
10. Sé un **turista responsable**

## EXPRESIONES EN EUSKERA

Kaixo.....	Hola
Agur.....	Adiós
Egun on.....	Buenos días
Arratsalde on ...	Buenas tardes
Gabon.....	Buenas noches
Mesedez.....	Por favor
Eskerrik asko ...	Gracias
Ez horregaitik...	De nada
Bai.....	Sí
Ez.....	No
Barkatu.....	Perdón
Ongi etorri .....	Bienvenida/o
Bihar arte.....	Hasta mañana
Gero arte.....	Hasta luego
<b>Turismo</b>	
<b>bulegoa</b> .....	Oficina de turismo
<b>Udaletxea</b> .....	Ayuntamiento
<b>Banketxea</b> .....	Banco
<b>Ospitalea</b> .....	Hospital



## DATOS DE INTERÉS

### Emergencias

☎ 112  
euskadi.eus

### Seguridad

Policía del País Vasco  
☎ 012 / 945 018 000  
ertzaintza.eus

### Consumo

Sistema Arbitral de Consumo  
☎ 945 062 140  
kontsumobide.euskadi.eus

### Atención ciudadana

Zuzenean  
☎ 012 / 945 018 000  
zuzenean.euskadi.eus

*Euskadi, bien común*



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE TURISMO,  
COMERCIO Y CONSUMO

